
**Təhsil və təlim xidmətləri — Distant təhsil üçün
tələblər**

**Education and learning services —
Requirements for distance learning**

LAYIHƏ



Bu standart Azərbaycan Standartlaşdırma İnstitutunun icazəsi olmadan tam və ya hissə-hissə yenidən çap oluna, çoxaldıla və yayıla bilməz

Elçin İsaqzadə küç., 7-ci köndələn

Telefon: +994125149308

Email: office@azstand.gov.az

MÜQƏDDİMƏ

1. “Azərbaycan Standartlaşdırma İnstitutu” Publik hüquqi şəxs tərəfindən işlənilib hazırlanıb və təqdim edilib.

2. “Uyğunluğun qiymətləndirilməsi” standartlaşdırma üzrə Texniki Komitədə (AZSTAND/TK 08) müzakirə edilmişdir.

Azərbaycan Standartlaşdırma İnstitutunun _____ sayılı
_____ 2022-ci il tarixli qərarı ilə TƏSDİQ EDİLMİŞDİR.

3. Bu standart Beynəlxalq Standart ISO 29994 nəşr 1.0 (2021-04) ilə eynidir (İDT).
This standard is identical to the International Standard ISO 29994 edition 1.0 (2021-04) (IDT).

4. İlk dəfə tətbiq edilir.

5. Dövlət standartında müəyyən edilən tələblərin beynəlxalq standartlara, norma, qayda və tövsiyələrə və digər dövlətlərin müvafiq mütərəqqi milli standartlarına, elm, texnika və texnologiyanın müasir nailiyyətlərinə əsaslanmasını müəyyən etmək üçün standartın dövrü yoxlama müddəti 1 ildir.

MÜNDƏRİCAT

ÖNSÖZ	1
GİRİŞ	2
1 Əhatə dairəsi	3
2 Normativ istinadlar	3
3 Terminlər və təriflər	3
4 DLSP tərəfindən verilən ümumi məlumat	3
5 Təklifin hazırlanması	5
6 Distant təhsil xidmətlərinin əldə edilməsindən əvvəl verilən məlumat	5
7 Ehtiyacların təhlili	6
8 Distant təhsil xidmətlərinin dizaynı	6
9 Qeydiyyatdan keçmiş tələbələrə və ya onların sponsorlarına distant təhsil xidmətləri haqqında məlumat	7
10 Xidmətlərin çatdırılması	7
10.1 Texnologiya dəstəqli distant təhsil.....	7
10.2 Distant təhsil vasitəsilə əldə edilə bilən tədris materialları.....	7
10.3 Tələbəyə dəstək.....	8
11 Personal	8
11.1 Vasitəçilər.....	8
11.2 Şagirdlər üçün yardımçı heyət.....	8
12 Biliyn qiymətləndirilməsi	9
13 Distant təhsil xidmətlərinin monitorinqi və qiymətləndirilməsi	9
14 Ödəniş	9
Bibliografiya	10

Önsöz

Beynəlxalq Standartlaşdırma Təşkilatı (ISO) milli standartlaşdırma orqanlarının (ISO-nun üzv orqanları) ümumdünya federasiyasıdır. Beynəlxalq standartların hazırlanması işi adətən ISO-nun texniki komitələri vasitəsilə həyata keçirilir. Texniki komitənin yaradılma məqsədini təşkil edən predmetdə maraqlı olan hər bir üzv orqan həmin komitədə təmsil olunmaq hüququna malikdir. Bu işdə ISO ilə əlaqələndirmə şəraitində, beynəlxalq təşkilatlar, həmçinin hökumət və qeyri-hökumət təşkilatları da iştirak edir. ISO bütün elektrotexniki standartlaşdırma məsələlərində Beynəlxalq Elektrotexnika Komissiyası (IEC) ilə yaxından əməkdaşlıq edir.

Bu sənədi hazırlamaq üçün istifadə olunan və onun sonrakı saxlanması üçün nəzərdə tutulan prosedurlar ISO/IEC Direktivlərinin 1-ci hissəsində təsvir edilir. Müxtəlif növ ISO sənədləri üçün tələb olunan fərqli təsdiq meyarları xüsusilə qeyd edilməlidir. Bu sənəd ISO/IEC Direktivlərinin 2-ci hissəsinin redaksiya qaydalarına uyğun olaraq tərtib olunub (bax: www.iso.org/directives).

Bu sənədin bəzi elementlərinin patent hüquqlarının predmeti ola biləcəyi ehtimalına diqqət yetirilir. ISO bu cür patent hüquqlarının hər hansı birinin və ya hamısının müəyyən edilməsinə görə məsuliyyət daşımır. Sənədin hazırlanması zamanı müəyyən edilmiş hər hansı patent hüquqlarının təfərrüatları "Giriş" bölməsində və/yaxud ISO-nun daxil olmuş patent bəyannamələrinin siyahısında təqdim olunacaq (bax: www.iso.org/patents).

Bu sənəddə istifadə edilən hər hansı ticarət adı istifadəçilərin rahatlığı üçün verilən informasiyadır və onun dəstəkləndiyini ehtiva etmir.

Standartların könüllü xarakter daşması, uyğunluğun qiymətləndirilməsi ilə bağlı ISO-nun xüsusi termin və ifadələrinin mənasına dair izahat, eləcə də Ümumdünya Ticarət Təşkilatının (ÜTT) Ticarətə Texniki Maneələr Sazişində əksini tapan prinsiplərə ISO-nun sadiqliyi haqqında məlumat üçün aşağıdakı URL keçidə daxil ola bilərsiniz: www.iso.org/iso/foreword.html.

Bu sənədə görə "ISO/PC 278, Rüşvətlə Mübarizə İdarəetmə Sistemləri" Layihə Komitəsi cavabdehlik daşıyır.

Giriş

Bu sənəd distant təhsil xidmətləri üçün xüsusi tələbləri təmin etmək üçün nəzərdə tutulub. Bu sənədin məqsədləri şəffaflığı və distant təhsil xidmətlərinin etibarlılığını artırmaq, qərəzli təcrübələrin qarşısını almaqla istehlakçıları qorumaq və bütün maraqlı tərəflər üçün distant təhsil xidmətlərinin keyfiyyətini artırmaqdır.

Bu sənədin strukturu distant təhsil xidmətlərində öyrənənlərin və sponsorların təcrübələrinin tipik ardıcılığını əks etdirir. Bu sənəd ISO 29993 ilə yanaşı istifadə üçün nəzərdə tutulub. Distant təhsil xidmətləri təminatçıları (DLSP) distant təhsil xidmətlərinin çatdırılmasını təmin etmək üçün bu sənədi və ISO 29993-ü tətbiq edə bilər.

LAYIHƏ

AZƏRBAYCAN RESPUBLİKASININ DÖVLƏT STANDARTI

Təhsil və təlim xidmətləri — Distant təhsil üçün tələblər

AZS ISO 29994:2021

Education and learning services — Requirements for distance learning

1 TƏTBİQ SAHƏSİ

Bu sənəd ISO 29993-də göstərilməyən distant təhsil xidmətləri üçün tələbləri müəyyən edir.

Bu, həm tələbələrin özlərinə, həm də tələbələrin adından xidmətləri əldə edən sponsorlara ünvanlanan istənilən distant təhsil xidmətlərinə şamil edilir.

Distant təhsil xidmətləri digər təhsil xidmətlərini təqdim edən təşkilat tərəfindən təqdim edildiyi hallarda, bu sənəd yalnız distant təhsil xidmətlərinə şamil edilir.

2 NORMATİV İSTİNADLAR

Aşağıdakı sənədlər mətndə elə istinad edilir ki, onların bir hissəsi və ya hamısı bu sənədin tələblərini təşkil etsin. Tarixli istinadlar üçün yalnız istinad edilən nəşr tətbiq edilir. Tarixsiz istinadlar üçün istinad edilən sənədin ən son nəşri (hər hansı düzəlişlər daxil olmaqla) tətbiq edilir.

ISO 29993:2017 Formal təhsildən kənar öyrənmə xidmətləri — Xidmət tələbləri

3 TERMİNLƏR VƏ TƏRİFLƏR

Bu sənədin məqsədləri üçün aşağıdakı terminlər və təriflərdən istifadə olunur.

ISO və IEC, standartlaşdırmada istifadə üçün terminoloji məlumat bazalarını aşağıdakı veb-ünvanlarda saxlayır:

— ISO-nun Onlayn axtarış platforması: <http://www.iso.org/obp>

— IEC Elektropediya: <http://www.electropedia.org>

3.1 distant təhsil xidmətlərinin öyrənmə vasitələri zaman, məkan və ya hər ikisi ilə ayrılarkən öyrənilməsini təmin etmək üçün nəzərdə tutulmuş fəaliyyətlərin ardıcılığı

NÜMUNƏ Qiyabi kurslar, rəqəmsal öyrənmə, onlayn öyrənmə, mobil öyrənmə.

3.2 distant təhsil xidməti təminatçısı DTXT

distant təhsil xidmətləri göstərən təşkilat və ya fərd (3.1), o cümlədən distant təhsil xidmətlərinin göstərilməsində iştirak edən hər hansı tərəfdaşlar

3.3 Kurikulum

Məqsədləri, məzmunu, təlim nəticələrini, tədris metodlarını, tələb olunan vaxtın miqdarını və qiymətləndirmə proseslərini təsvir edən, distant təhsil xidməti təminatçısı tərəfindən hazırlanmış təhsil kursu (3.2).

[MƏNBƏ: ISO 29995:2021, 3.6.61), dəyişdirilmiş].

3.4 qiymətləndirmə

distant təhsil xidmətinə mümkün düzəlişlər haqqında qərar qəbul etmək üçün məlumatların sistemli toplanması

[MƏNBƏ: ISO 29995:2021, 3.5.2, dəyişdirilmiş]

3.5 təlimat dizayneri

sistematik metodologiyalardan və təlimat nəzəriyyəsindən istifadə edərək öyrənmə təcrübəsi üçün məzmun hazırlayan şəxs

Giriş üçün qeyd 1: Təlimatçı dizaynerlər tək işləyə və ya yazıçılar, redaktorlar, qrafik dizaynerlər, rəssamlar, mövzu üzrə ekspertlər, qiymətləndirmə mütəxəssisləri və məzmun və kurikulumun hazırlanması işi ilə məşğul olan digər mütəxəssislərdən ibarət komandalara rəhbərlik edə bilərlər. Kiçik bir müəssisədə tək bir şəxs həm təlimatçı, həm də vasitəçi rollarını oynaya bilər.

3.6 öyrənən

distant təhsillə məşğul olan şəxs.

[MƏNBƏ: ISO 29995:2021, 3.2.8, dəyişdirilmiş].

3.7 öyrənmək

bilik, davranış, bacarıq, dəyərlər, üstünlüklər və ya anlayışların əldə edilməsi.

[MƏNBƏ: ISO 29995:2021, 3.3.2]

3.8 öyrənmə mühiti

Şagirdi dəstəkləyən fiziki və ya virtual mühit

[MƏNBƏ: ISO/IEC 2382-36:2019, 3.3.5]

3.9 texniki savadlılıq

texnologiyadan istifadə etmək, idarə etmək, anlamaq və qiymətləndirmək bacarığı.

3.10 sponsor

Tələbələr adından distant təhsil xidməti (3.1) əldə edən, onlara maliyyə və ya digər dəstək göstərən və ya öyrənmənin nəticələrində xüsusi marağı olan təşkilat və ya fərd.

NÜMUNƏ Korporasiyalar, dövlət qurumları, şəxslər.

[MƏNBƏ: ISO 29995:2021, 3.2.17, dəyişdirilmiş]

3.11 vasitəçi

öyrənənlərə öyrənməyə kömək etmək üçün onlarla işləyən şəxs (3.7)

Giriş üçün qeyd 1: Vasitəçi tez-tez müəllim, təlimçi, məşqçi, repetitor və ya mentor kimi də adlandırılır.

[MƏNBƏ: ISO 29995:2021, 3.11]

3.12 öyrənən dəstəyi

öyrənənlərə öyrənmələrinə kömək etmək üçün göstərilən yardım (3.7)

Giriş üçün qeyd 1: Şagirdlərə dəstək inzibatçılar, məsləhətçilər, texniki dəstək işçiləri, və ya texnologiya (məsələn, süni intellekt) tərəfindən təmin edilə bilər.

4 DLSP TƏRƏFİNDƏN VERİLƏN ÜMUMİ MƏLUMAT

4.1 DLSP tərəfindən verilən ümumi məlumat ISO 29993:2017, 4.2 a istisna olmaqla, ISO 29993:2017, 4-cü bənddə ümumi tələblərə təfərrüatlı cavab verməlidir.

4.2 DLSP şagird dəstəyi və öyrənmə mühiti haqqında məlumat verməlidir.

5 TƏKLİFİN HAZIRLANMASI

5.1 Təklifin hazırlanması ISO 29993:2017-də təfərrüatlı olaraq ümumi tələblərə cavab verməlidir, Maddə 5.

5.2 Təlim texnologiya interfeysi vasitəsilə həyata keçirildikdə, DLSP aşağıdakıları təmin etməlidir:

- interfeysə daxil olmaq və tam istifadə etmək üçün texniki şərtlər;
- texniki dəstək siyasəti.

5.3 DLSP sınaq müddətini təmin etməlidir.

6 DİSTANT TƏHSİL XİDMƏTLƏRİNİN ƏLDƏ EDİLMƏSİNDƏN ƏVVƏL VERİLƏN MƏLUMAT

6.1 Distant təhsil xidmətlərini əldə etməzdən əvvəl təqdim olunan məlumat tələblərə cavab verməlidir

ISO 29993:2017, Maddə 6-da ümumi tələblər təfərrüatlı olaraq verilmişdir.

6.2 DLSP fərdi məlumatların mühafizəsi siyasətini təmin etməlidir.

6.3 DLSP aşağıdakılar daxil olmaqla, tələbələrə dəstəyi ilə bağlı məlumatları təqdim etməlidir:

- öyrənən dəstəyinin növü (sinxron, asinxron və ya hər ikisi);

- tələbə dəstəyinə necə daxil olmaq olar (məsələn, telefon nömrələri, e-poçt ünvanları);
- tələbə dəstəyi mövcud olduqda (məsələn, mövcud günlər və saatlar);
- şagirdə dəstək reaksiya siyasəti (məsələn, təxmini cavab müddətləri).

7 EHTİYAQLARIN TƏHLİLİ

7.1 Ehtiyaqların təhlili ISO 29993:2017, Maddə 7-də təfərrüatlı olaraq ümumi tələblərə cavab verməlidir, ISO 29993:2017 istisna olmaqla, 7.2.

7.2 Distant təhsil xidmətlərini təqdim etməzdən əvvəl təlim ehtiyaqları ixtisaslı mütəxəssislər tərəfindən təhlil edilməlidir işçi heyəti və texnologiyaya əsaslanan alətlər və ya hər ikisini müəyyən əhatə dairəsində öyrənmə xidmətləri təmin etmək.

7.3 Öyrənmə texnologiya interfeysi vasitəsilə həyata keçirildikdə, DLSP ehtiyaqlarının təhlilinə aşağıdakılar daxil ola bilər:

- şagirdin texnoloji mühiti: şagirdin hansı alətlərə və mediaya çıxışı var;
- şagirdin texniki savadlılığı

8 DİSTANT TƏHSİL XİDMƏTLƏRİNİN DİZAYNI

8.1 Distant təhsil xidmətlərinin dizaynı ətraflı təsvir olunduğu kimi ümumi tələblərə cavab verməlidir, ISO 29993:2017, Maddə 8.

8.2 Distant təhsil xidməti müvafiq olduqda:

- kurikulum vasitəsilə fərdiləşdirmə və adaptiv öyrənmə yollarını dəstəkləmək;
- şagirdlərin fəal iştirakını təmin etmək (məsələn, birgə təlim mühitlərində iştirak etməklə, sinxron söhbətlərdə iştirak, təhsil planlarına riayət etmək);
- təlimat tərtibatçıları tərəfindən yaradılan dizaynı tədrisdə bacarıqlarla təmin etmək dizayn nəzəriyyələri və tədris dizaynı metodologiyaları;
- mütəmadi olaraq öyrənənləri, vasitəçiləri, öyrənənlərə dəstək heyətini və öyrənənlərə dəstək vasitələrini təmin etmək

öyrənənlərin inkişafı ilə bağlı hərəkətə keçə bilən məlumatlar, o cümlədən təhsilin daha da dəstəklənməsinə dair təlimat öyrənmə (məsələn, summativ qiymətləndirmələr üzrə xallar, sərbəst sual-cavablar, kursda keçirilən vaxtın miqdarı)

8.3 DLSP təlimat tərtibatçılarının tələblərə uyğun təlim xidmətini qurmasını təmin etməlidir hədəflənən tələbələrin məqsədləri və ehtiyaqları:

- öyrənmə rejimlərini, medianı və digər qarşılıqlı əlaqələri (məsələn, video, virtual reallıq, mətn) müəyyən etməklə təlim fəaliyyətinə uyğunlaşdırmaq);

— xüsusi yerləşdirmə tələb edən xüsusi ehtiyacı olan şəxslər üçün əlçatanlığı təmin etməklə. QEYD Xüsusi ehtiyaclara əlillik və əlillik, həm də istedad daxildir.

9 QEYDİYYATDAN KEÇMİŞ TƏLƏBƏLƏRƏ VƏ YA ONLARIN SPONORLARINA DİSTANT TƏHSİL XİDMƏTLƏRİ HAQQINDA MƏLUMAT

9.1 Qeydiyyatdan keçmiş tələbələr və ya onların sponsorları üçün tədris xidmətləri haqqında məlumat tələblərə cavab verməlidir ISO 29993:2017, Maddə 9-da təfərrüatlı ümumi tələblər.

9.2 Texnologiya dəstəklənən distant təhsil xidmətləri halında tələb olunan məlumatlar təqdim olunmalıdır; məsələn, zəruri avadanlıq, internetə çıxış və minimum kompüter bacarıqları.

10 XİDMƏTİN ÇATDIRILMASI

10.1 Texnologiya ilə dəstəklənən distant təhsil

10.1.1 Texnologiya ilə dəstəklənən distant təhsil vasitəçilərə və öyrənənlərə tədris və təlim məzmununu təqdim etməli, şagirdin fəaliyyəti, öyrənmə yolu və nailiyyətləri haqqında məlumatları toplamalı, saxlamalı və təmin etməlidir..

10.1.2 Texnologiya ilə dəstəklənən distant təhsil öyrənənlər və fasilitatorlar üçün asan və təhlükəsiz çıxışı təmin etməlidir.

10.1.3 Texnologiya ilə dəstəklənən distant təhsil vasitəçilərlə və lazım gəldikdə kənar ekspertlərlə, peşəkarlarla və ya həmyaşıdlarla əlaqəni asanlaşdırmalı və təmin etməlidir.

10.1.4 Texnologiya ilə dəstəklənən distant təhsil təminatçıları məlumat sızmasının, sistemin zədələnməsinin və digər təhlükələrin qarşısını alan texniki tədbirlər vasitəsilə öz şəbəkə təhlükəsizliyini, verilənlərin təhlükəsizliyini və bütövlüyünü təmin etməlidirlər..

10.1.5 Texnologiya ilə dəstəklənən distant təhsil təminatçıları etibarlılıq və sabitliyi təmin etmək üçün texnologiyalarını qorumağıdır. Texniki performans və səmərəlilik monitorinqi edilməli və performansın yaxşılaşdırılması üçün imkanları müəyyən edilməli və hərəkətə keçməlidir. Mümkün qədər geriyə uyğunluq təmin edilməlidir.

10.2 Distant təhsil vasitəsilə əldə edilə bilən tədris materialları

10.2.1 Tədris materialları ISO 29993:2017, 8.4 və 10.2.2-də göstərilən tələblərə cavab verməlidir.

10.2.2 Texnologiyaya əsaslanan tədris materialları:

— asanlıqla əldə olunsun və yaxşı təşkil olunsun;

- tələbələrin iştirakı və fəallığını təşviq etmək;
- Dəyərləndirmə və özünüqiymətləndirmə imkanlarını daxil etmək;
- Seçim tələbələrin sağlamlığına mümkün təsirləri nəzərə aldıqdan sonra aparılmalıdır

— hər bir fərdin xüsusi ehtiyaclarını nəzərə alaraq seçim aparılmalıdır, məs. əlillik, və ya istedad

10.2.3 DLSP hər hansı müəllif hüquqları ilə qorunan materialların müvafiq qaydaları nəzərə almasını təmin etməlidir.

10.3 Tələbəyə dəstək

DLSP təmin etməlidir:

— tələbələr texniki, inzibati və ya öyrənmə ilə bağlı problemlərlə qarşılaşdıqda öz kömək siyasətlərinə uyğun dəstək;

— öyrənənlər, vasitəçilər və öyrənmə dəstəyi göstərənlər üçün əlçatan olan ünsiyyət və əks əlaqə vasitələri;

— distant təhsildən optimal istifadə üçün tələbələrə, fasilitatorlara və tələbələrə dəstək verənlərə lazımi məlumat və dəstək;

— müvafiq məlumatlar əsasında fərdi və ya qruplar şəklində öyrənənlərlə əks əlaqə;

öyrənənlərin xüsusi ehtiyaclarının, məsələn, əlilliklərin və ya istedadların nəzərə alınmasında müvafiq dəstək. Dəstək istər insan, istərsə də texnologiya vasitəsilə təmin olunmalı, uyğun müddət ərzində çatdırılmalıdır. DLSP təlim fəaliyyətlərini müvafiq məlumatlara uyğunlaşdırmalıdır.

11 PERSONAL

11.1 Vasitəçilər

11.1.1 Vasitəçilər ISO 29993:2017, 10.1.1, 10.1.3 və 11-ci bənddə göstərilən tələblərə cavab verməlidirlər.

11.1.2 DLSP vasitəçisi aşağıdakıları təmin etməlidir:

— distant təhsil alanların üzləşdiyi ehtiyacları və çətinlikləri başa düşmək və müvafiq dəstək göstərmək üçün təchiz olunmuşlar;

— distant təhsil mühitində mövcud texnologiyadan istifadə etmək üçün müvafiq DLSP tərəfindən müəyyən edilmiş texniki bacarığa malik olmaq.

11.2 Şagirdlər üçün yardımçı heyət

11.2.1 Şagirdlərə yardımçı heyət ISO 29993:2017, 10.1.2-də göstərilən tələblərə cavab verməlidir.

11.2.2 DLSP tələbələrə dəstək verən işçi heyətinin aşağıdakıları təmin etməlidir:

— distant təhsil alanların üzləşdiyi ehtiyacları və problemləri anlamaq və müvafiq dəstək göstərmək;

— distant təhsil mühitində mövcud texnologiyadan istifadə etmək üçün müvafiq DLSP tərəfindən müəyyən edilmiş texniki bacarıqlara malik olmaq.

12 ÖYRƏNMƏNİN QIYMƏTLƏNDİRİLMƏSİ

12.1 Öyrənmənin qiymətləndirilməsi ISO 29993:2017, Maddə 12-də təfərrüatlı olaraq ümumi tələblərə cavab verməlidir. Müvafiq hallarda ISO 29992 ilə məsləhətləşmələr aparıla bilər.

12.2 Müvafiq hallarda, texnologiyaya əsaslanan vasitələrdən istifadə edilməlidir:

— Distant təhsil proqramları vasitəsilə öyrənmə prosesinin və inkişafın monitorinqində;

— öyrənmə kursu boyunca idarə olunan summativ və ya formativ qiymətləndirmələrdə.

13 DİSTANT TƏHSİL XİDMƏTLƏRİNİN MONİTORİNQİ VƏ QIYMƏTLƏNDİRİLMƏSİ

13.1 Distant təhsil xidmətlərinin qiymətləndirilməsi ISO 29993:2017, Maddə 13-də təfərrüatlı tələblərə cavab verməlidir.

— **13.2** Müvafiq hallarda, texnologiyaya əsaslanan vasitələrdən istifadə edilməlidir:

— Distant təhsil proqramları vasitəsilə distant təhsil xidmətinin göstərilməsinin monitorinqində;

— Qiymətləndirmənin aparılmasında

14 ÖDƏNİŞ

Distant təhsil xidmətinə görə ödəniş ISO 29993:2017-nin 14-cü bəndində təfərrüatlı tələblərə cavab verməlidir.

Biblioqrafiya

- [1] ISO/IEC 2382-36:2019, İnformasiya texnologiyaları — Lüğət — 36-cı hissə: Öyrənmə, təhsil və təlim
- [2] ISO 21001, Təhsil təşkilatları — Təhsil təşkilatları üçün idarəetmə sistemləri — İstifadəyə dair təlimatla birlikdə tələblər
- [3] ISO/TR 22411, ISO/IEC Guide 71:2014 tətbiqində istifadə üçün ergonomik məlumatlar
- [4] ISO 29990, Qeyri-formal təhsil və təlim üçün təlim xidmətləri — Xidmət təminatçıları üçün əsas tələblər2)
- [5] ISO 29991, Dil öyrənmə xidmətləri — Tələblər
- [6] ISO 29992, Tədris xidmətlərinin nəticələrinin qiymətləndirilməsi — Rəhbərlik
- [7] ISO 29995:2021, Öyrənmə xidmətləri — Lüğət3)

LAYIHƏ

ICS 03.180

Əsas sözlər : Təhsil və təlim xidmətləri, Distant təhsil, Kurikulum, qiymətləndirmə, texniki savadlılıq, Texnologiyaya əsaslanan tədris materialları, Texnologiya ilə dəstəklənən distant təhsil, Tələbəyə dəstək, Vasitəçilər.

LAYIHƏ

azstand | AZƏRBAYCAN
STANDARTLAŞDIRMA
İNSTITUTU

Rəsmi nəşr
“Azərbaycan Standartlaşdırma İnstitutu”
Publik hüquqi şəxs

LAYIHƏ